

ПОЛОЖЕНИЕ о Программе лояльности

Настоящее положение разработано в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Программе лояльности «5 элемент» присвоено следующее наименование: Программа лояльности «Клуб покупателей «5 элемент» (далее Программа). Данная Программа является общей Программой лояльности для покупателей сети магазинов электроники и бытовой техники, работающих с использованием товарного знака «5 элемент».
- 1.2. Организатором Программы является ЗАО «ПАТИО». Данная Программа действует по всей территории Республики Беларусь, в том числе в торговых объектах, принадлежащих на любом законном основании франчайзерам (комиссионерам) ЗАО «ПАТИО».
- 1.3. Все привилегии, которые предоставляются в сети магазинов, работающих с использованием товарного знака «5 элемент», подразумевают ознакомление и согласие покупателей с правилами и условиями участия в Программе.
- 1.4. Данная Программа является бессрочной, однако Организатор Программы сохраняет за собой право изменить или отменить данные правила, включая структуру накоплений, процент скидки, схему начисления скидок и бонусов, других условий акций, перечень товаров, включаемых в Программу и/или прекратить, приостановить действие Программы в целом в любое время.
- 1.5. Информация о правилах Программы и внесении изменений либо прекращении действия Программы предоставляется на сайте www.5element.by и в местах реализации товаров. Изменения в Программе становятся действительными с момента публикации на сайте www.5element.by и(или) размещения соответствующей информации в торговых объектах, использующих в своей деятельности торговый знак «5 элемент». Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев карт к Организатору Программы.
- 1.6. Положение вводится в силу приказом директора ЗАО «ПАТИО» и отменяет собой действие предыдущего Положения (Приложение 1 к приказу № 338 от 03.08.2012).

2. КАК СТАТЬ УЧАСТНИКОМ ПРОГРАММЫ

- 2.1. Участником Программы может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации исполнилось 18 лет (далее – Участник).
- 2.2. Каждый желающий стать Участником Программы должен совершить покупку и зарегистрироваться в Клубе покупателей «5 элемент», заполнив анкету-заявление на участие (Приложение №2 к данному Положению), тем самым подтвердив согласие с правилами и условиями Программы. Либо предоставить в розничном магазине «5 элемент» чек за покупку онлайн (интернет-магазин www.5element.by), совершенную с 02.06.2016.
- 2.3. После регистрации Участник бесплатно получает бонусную карту, которая является подтверждением его участия в Программе.
- 2.4. Карта может выдаваться при проведении маркетинговых акций.
- 2.5. Бонусы за покупку, которую необходимо совершить для получения карты, не начисляются.
- 2.6. Участник может начать пользоваться картой для накопления бонусов сразу после ее получения.
- 2.7. Срок действия бонусной карты не ограничен и распространяется на весь срок действия

Программы.

- 2.8. Бумажные дисконтные карты старого образца, владельцами которых являются физические лица, не подлежат обмену на новые пластиковые бонусные карты.
- 2.9. Юридические лица не могут стать владельцами новых персонализированных пластиковых бонусных карт. Юридические лица получают скидку. Условия получения скидки указаны в Приложении №1 к данному Положению. Бумажные дисконтные карты старого образца с 03.08.2012 г. считаются не действительными для юридических лиц, скидка по ним не предоставляется.

3. РЕГИСТРАЦИЯ В КЛУБЕ ПОКУПАТЕЛЕЙ «5 ЭЛЕМЕНТ»

- 3.1. Для регистрации Участнику необходимо заполнить анкету-заявление в любом магазине «5 элемент» и предоставить ее ответственному лицу Организатора.
- 3.2. В анкете Участник указывает свои личные данные:
ФИО (полное имя должно соответствовать имени в документе, удостоверяющем личность), дату рождения, пол, место проживания (населенный пункт), телефон (мобильный), e-mail. Информация, предоставленная Участником в анкете, является его персональными данными. Персональные данные участника являются конфиденциальной информацией.
Обязательными для заполнения являются следующие поля: фамилия, имя, мобильный телефон. В случае отказа от заполнения анкеты (обязательных полей) покупатель лишается возможности получить бонусную карту.
- 3.3. Своей подписью в анкете Участник дает согласие на использование предоставленной информации в маркетинговых и/или рекламных целях методами, которые не нарушают действующее законодательство РБ (в т.ч. путем передачи третьим лицам), тем самым предоставляя право Организатору направлять ему любую информацию коммерческого и/или информационного характера о Программе и о других потребительских предложениях по электронной почте, телефону и/или sms.
- 3.4. Организатор Программы гарантирует, что во время сбора и дальнейшего использования полученной информации он будет придерживаться данного Положения и действующего законодательства Республики Беларусь в отношении неприкосновенности личной жизни, а также принимать все меры предосторожности по отношению к собранной информации и предоставлять ее только тем, кто имеет для этого достаточные законные основания.
- 3.5. С момента регистрации Участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных (ФИО, e-mail, номер телефона и т.д.). При необходимости Участник может предоставить Организатору обновленную информацию, обратившись в любой магазин сети «5 элемент» либо по телефону справочно-информационной службы 275 (мобильный), 8 (017) 359 59 59 (городской) с соответствующим уведомлением. В ином случае (в случае указания ложных, неточных или недостоверных данных или несвоевременном изменении устаревших сведений и т.п.) Организатор не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с использованием таких данных.
- 3.6. Участник непосредственно после регистрации или в любой другой момент может установить запрет (ограничение) на использование его персональных данных. Для этого Участник должен обратиться по предоставленным каналам коммуникаций Программы с соответствующим уведомлением.

4. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

- 4.1. Бонусы начисляются за покупки совершенные как в розничных магазинах «5 элемент», так и при оформлении заказа онлайн (интернет-магазин) или по телефону.

- 4.2. Бонусы начисляются по правилу базового начисления, указанному в Приложении №1 к данному Положению. Бонусы начисляются за сумму покупки с учетом скидки. При расчете бонусами 1 бонус = 1 белорусский рубль. Бонусы автоматически начисляются неактивными на картсчет Участника в день совершения покупки. Активация бонусов происходит через 30 дней со дня совершения покупки.
- 4.3. При приобретении товаров в лизинг у организаций-партнеров Организатора Программы (франчайзеров Организаторов Программы) (в т.ч. в рассрочку без справки), а также при приобретении товаров на сайте 5element.by, по телефону 275 (мобильный) или 8 (017) 359 59 59 (городской), через терминал в розничном магазине бонусы будут начислены через 30 дней после совершения покупки, сразу активными. Днем совершения покупки в таком случае считается обязательное выполнение следующих условий – товар оплачен (или оформлен в кредит) и доставлен.
- 4.4. Начисление бонусов при проведении рекламных и/или маркетинговых акций (далее - Рекламная акция):
- в рамках проведения Рекламных акций Участнику могут начисляться бонусы в соответствии с условиями конкретной Рекламной акции;
 - Организатор Программы самостоятельно определяет сроки и условия проведения Рекламной акции, категории Участников, для которых проводится Рекламная акция;
 - в рекламной акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и их отдельные категории (выбранные по усмотрению Организатора), определенные условиями Рекламной акции;
 - условия проведения конкретной Рекламной акции можно узнать в местах продаж, на сайте 5element.by или по телефону справочно-информационной службы Организатора Программы.
- 4.5. Для начисления бонусов в розничном магазине необходимо обязательно предоставить карту на кассе в момент оплаты покупки. Карта сканируется, бонусы зачисляются на картсчет Участника. Начисление бонусов после совершения покупки не производится по чеку, если иное не предусмотрено настоящими правилами. Для начисления бонусов при оформлении заказа онлайн (интернет-магазин) или по телефону Участнику необходимо пройти процедуру идентификации:
- при совершении покупки онлайн (интернет-магазин) необходимо привязать карту в личном кабинете, указав все запрашиваемые данные;
 - для заказа по телефону необходимо предоставить все запрашиваемые данные оператору;
 - при заказе товара с доставкой на дом, необходимо предъявить карту курьеру.
- 4.6. Бонусы не начисляются за покупку товаров/услуг, указанных в Приложении №1 к данному Положению.
- 4.7. Стандартный срок действия бонусов указан в Приложении №1 к данному Положению. Бонусы, начисленные в рамках определенных Рекламных акций, могут иметь другой срок действия (определяется условиями конкретной Рекламной акции).
- 4.8. Если товар частично оплачен бонусами, бонусы начисляются только на часть стоимости товара, оплаченную денежными средствами (за вычетом бонусов).
- 4.9. Организатор Программы по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых бонусы не начисляются, а также устанавливать иные основания начисления и/или неначисления бонусов, в том числе для отдельных категорий Участников.
- 4.10. Участник самостоятельно отслеживает накопление, активацию и списание бонусов. Актуальный баланс можно узнать на сайте 5element.by, по телефону справочно-информационной службы «5 элемента» или в розничных магазинах.

- 4.11. При возврате товара бонусы, начисленные за покупку этого товара, списываются с картсчета Участника.
- 4.12. В случае возврата товара, частично или полностью оплаченного бонусами, бонусы могут быть возвращены на картсчет Участника. Списанные при совершении покупки бонусы возвращаются по запросу Участника в течение 3 рабочих дней со дня обращения. Возвращенные бонусы имеют стандартный срок действия бонусов.
- 4.13. Если возврат товара, частично или полностью оплаченного бонусами, осуществляется в день его приобретения, то возврат списанных бонусов возможен не ранее дня, следующего за днем покупки и возврата товара, списанные бонусы могут быть возвращены в течение 3 рабочих дней со дня обращения.
- 4.14. При возврате/обмене товара, при совершении которого использовалась бонусная карта, Участник должен предъявить данную карту для возврата/списания бонусов с картсчета Участника. Не предоставление карты может являться основанием для отказа возврата/списания бонусов.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И СГОРАНИЯ БОНУСНЫХ РУБЛЕЙ

- 5.1. Использованию подлежат только активированные бонусы. Активация бонусов происходит через 30 дней со дня совершения покупки.
- 5.2. Рассчитываться за товары бонусами можно только при оплате покупок в розничных магазинах «5 элемент».
- 5.3. Для оплаты товаров бонусами в розничных магазинах Вам необходимо предъявить Карту в момент оплаты покупки. При оформлении товара в кредит у организаций-партнеров Организатора Программы (франчайзеров Организаторов Программы), необходимо показать карту кредитному консультанту и следовать его дальнейшим указаниям. При оформлении товара в кредит скидка, которая может быть получена посредством оплаты бонусами, должна быть учтена в первоначальном взносе и не может его превышать.
- 5.4. Бонусами можно оплатить не более 50% стоимости товара, если иное не предусмотрено условиями Рекламной акции.
- 5.5. Бонусами нельзя оплатить товары и услуги, указанные в Приложении №1 к данному Положению.
- 5.6. Организатор Программы по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, которые нельзя оплатить бонусами, доводит данную информацию на сайте 5element.by и(или) в розничном торговом объекте
- 5.7. В случае оплаты двух и более товаров с использованием бонусов, бонусы списываются в счет оплаты каждого товара пропорционально стоимости оплачиваемых товаров.
- 5.8. Если активные бонусы не были использованы в течение их срока действия, то они сгорают и удаляются с картсчета Участника.
- 5.9. Бонусы расходуются в хронологическом порядке: сначала используются бонусы с более ранней датой сгорания.
- 5.10. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.
- 5.11. Участник, кроме прочего, не вправе выполнять любое из следующих действий:
 - дарить, продавать либо иным образом отчуждать бонусы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам;
 - передавать бонусы, либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Если Участник хочет заблокировать карту, изменить персональные данные или отказаться от участия в Программе, ему необходимо позвонить в справочно-информационную службу Организатора Программы либо обратиться в розничный магазин сети «5 элемент»
- 6.2. В случае порчи или утраты карты, в том числе хищения, ее картсчет (баланс бонусной карты) можно восстановить путем получения в магазине новой карты и написания соответствующего заявления от владельца карты (Приложение №3 к данному Положению) с предоставлением документов, удостоверяющих личность. В случаях кражи и утери карты Участнику следует незамедлительно обратиться в справочно-информационный центр Организатора Программы или в розничный магазин сети для блокировки Карты. Если имеющиеся на потерянной/украденной карте бонусы были потрачены до того момента, как карта была заблокирована, претензии по восстановлению бонусов не принимаются, потраченные бонусы не восстанавливаются. Организатор Программы оставляет за собой право отказать в восстановлении счета в вышеперечисленных случаях без объяснения причины.
- 6.3. Организатор Программы имеет право в одностороннем порядке заблокировать карту Участника и картсчет, если у Организатора Программы есть обоснованные основания полагать, что карта недобросовестно используется, либо используется не Участником без его согласия.
- 6.4. Организатор Программы не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования карты Участника Программы и доступа к его картсчету и персональным данным по вине и/или небрежности Участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
- 6.5. Срок действия Программы не ограничен. Организатор Программы имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения в магазинах розничной сети «5 элемент» и на сайте 5element.by.
- 6.6. Организатор Программы имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте 5element.by и в розничных магазинах сети «5 элемент».
- 6.7. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор Программы имеет право временно приостановить выполнение операций по картам, с соответствующим информированием в магазинах «5 элемент» и/или на сайте 5element.by.
- 6.8. Организатор вправе начислить бонусы на картсчет Участника при предъявлении Участником кассового чека, содержащего информацию о начисленных бонусах. Все претензии по факту начисления бонусов рассматриваются Организатором только при предъявлении документов, указанных выше.
- 6.9. В отдельных случаях Организатор Программы вправе при предъявлении Участником требования о списании бонусов потребовать от Участника документ, удостоверяющий личность и оформить заявление на возможность приема к оплате бонусов установленного Организатором формата. Не предоставление документа, удостоверяющего личность, и/или отказ от оформления заявления на прием к оплате бонусов может являться основанием для отказа в списании бонусов.
- 6.10. На одного Участника может быть оформлена только одна карта Участника. При оформлении нескольких карт Участника на одно и то же лицо (кроме замены карты

Участника в случае утери/порчи, в случае истечения срока действия карты), такие дублирующие карты Участника блокируются, и начисление бонусов по ним не осуществляется. Организатор Программы вправе отказать физическому лицу в получении бонусной карты при обнаружении оформленной карты на данное физическое лицо.

- 6.11. По одной и той же карте можно совершать не более 5 (пяти) операций начисления бонусов в течение одного дня в одном и том же магазине.
- 6.12. Бонусы могут быть списаны по инициативе Организатора без предварительного уведомления Участника Программы в случае, если они были начислены на картсчет Участника ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определенным по решению «5 элемента».
- 6.13. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать картсчет без уведомления в случаях, если Участник:
 - не соблюдает настоящие правила Положения, а также условия иных акций Организатора;
 - совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;
 - злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
 - в случае если Участник не заполнил анкету-заявление либо обязательные поля анкеты-заявления, заполнил некорректно, и это не позволяет его идентифицировать надлежащим образом, либо не подписал анкету-заявление;
 - предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности;
 - в соответствии с требованиями действующего законодательства;
 - в случае если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть, с целью их последующей реализации/перепродажи.
- 6.14. Если карта используется с нарушением настоящих правил Положения, норм законодательства Республики Беларусь, с целью совершения недобросовестных действий, в случае использования недействительной карты, использования подделок карт и в других случаях подозрения в мошенничестве она может быть изъята персоналом Организатора.
- 6.15. Бонусная карта является собственностью компании ЗАО «Патио» на протяжении всего периода ее использования участниками Программы.
- 6.16. Карта не может передаваться третьим лицам.
- 6.17. Продажа, обмен или любой другой вид коммерческой сделки с третьими лицами с использованием бонусной карты или других не денежных преимуществ Участника Программы строго запрещены и классифицируются как «злоупотребление». В любом случае злоупотреблений, нарушитель будет исключен из состава Участников Программы, карта будет заблокирована и начата процедура изъятия карты.
- 6.18. В случаях, предусмотренных правилами, карта Участника может быть аннулирована без предупреждения либо заморожен счет карты Участника без предупреждения на неопределенный период с целью проведения проверки/расследования по фактам любых обоснованных нарушений, подозрений в любых случаях злоупотреблений.

Приложение №1 к ПОЛОЖЕНИЮ о Программе лояльности

1. Бонусы начисляются по правилу базового начисления: 1 бонус начисляется за каждые 40 (сорок) рублей, потраченных в «5 элементе».
2. Стандартный срок действия бонусов – 180 дней со дня активации.
3. Бонусы начисляются за все покупки товаров/услуг.
4. Бонусами нельзя оплатить следующие товары и услуги:
 - подарочные карты;
 - товары в акционный кредит (рассрочка и т.п.);
 - товары в лизинг (в т.ч. рассрочка без справки);
 - товары, участвующие в других акциях (товары со скидками, подарками, купонами, товары в Утилизацию и т.д.);
 - товары, приобретаемые с использованием «Мощной картки», карты рассрочки «Халва».
5. Юридические лица в рамках Программы лояльности получают скидку: скидку 3% при единовременной покупке на сумму от 10 000 000 белорусских рублей, скидку 5% при единовременной покупке на сумму от 50 000 000 белорусских рублей.

Приложение №2 к ПОЛОЖЕНИЮ о Программе лояльности

Анкета-заявление на участие в Клубе покупателей «5 элемент»
(письменное согласие покупателя на участие в Программе)



**Добро пожаловать
в Клуб покупателей
«5 элемент»**



Заполненную анкету отдайте, пожалуйста, сервис-менеджеру.

Анкета-заявление на участие в Клубе покупателей «5 элемент»

Фамилия*:

Имя*:

Отчество:

Пол: Дата рождения: / /
(м/ж)

Телефон*: +375
код оператора номер телефона

Адрес проживания:

населенный пункт (город, деревня, поселок, др.)

E-mail:

* обязательные для заполнения поля

С правилами участия в Программе лояльности ознакомлен и согласен. Бонусную карту получил.
(подпись)

Подробную информацию можно узнать в магазине или на сайте 5element.by

№ бонусной карты

Дата:

Приложение №3 к ПОЛОЖЕНИЮ о Программе лояльности

Образец заявления для блокировки карты

Заведующему магазином
ФИО заведующего
ФИО Участника
Адрес Участника
Телефон (моб.) Участника
«___» _____ Г.

Заявление.

Прошу заблокировать карту № _____, владельцем которой я
являлся(-ась), т.к. она была утеряна/украдена/... .

Прошу выдать новую бонусную карту.
Новая бонусная карта № _____.

Дата

(подпись)

ФИО Участника