

Положение об акции «Гарантия низкой цены»

Суть акции: «5 элемент» гарантирует низкие цены на товары. Если клиент найдёт товар дешевле – мы вернём Вам разницу путём предоставления скидки на будущие покупки.

В акции участвует определённый перечень товаров, на который «5 элемент» гарантирует потребителю низкую цену среди утверждённого списка конкурентов.

Товары, участвующие в акции определяются внутренними приказами компании, а также публикуются на сайте 5element.by и в розничных магазинах

Правила рекламной акции «Гарантия низких цен»:

1. В случае, если клиент ещё не приобрёл товар, но нашёл такой же товар у конкурента дешевле, «5 элемент» продаст ему товар по цене конкурента при соблюдении следующих условий:

- Конкурент входит в утверждённый список конкурентов.
- Товар участвует в акции «гарантия низких цен».
- Дата обращения совпадает с периодом действия акции.
- С момента сравнения идентичного товара прошло не более 7 дней.
- Товар был приобретён за наличный расчёт или оплачен по банковской карте.
- Предложения «5 элемента» и конкурента идентичны: наименование товара, модель, артикул, комплектация полностью совпадают.
- Сравнимый товар имеется в наличии у конкурента. Для офлайн-магазинов это означает физическое наличие товара в торговой точке конкурента. Для интернет-магазинов — наличие товара на сайте конкурента, со сроком доставки или возможностью самовывоза, не превышающих 48 часов с момента заказа.
- Сравнение цен на товары между «5 элементом» и конкурентами должно происходить в рамках одного населённого пункта, в котором рассматривается обращение по акции.
- Подтверждением цены конкурента являются: официальный сайт конкурента; оригинальный рекламный материал или товарный чек, действующие на момент обращения; фотография ценника товара с указанием даты формирования цены и наименованием магазина-продавца.
- При сравнении учитываются только цены:
а) без учета применения индивидуальных скидок, специальных скидочных средств (купоны, подарочные карты и т.п.), скидок на комплекты, прочие скидки;

- б) относящиеся к кондиционному, новому товару (товар и упаковка не имеют дефектов, полная комплектация);
в) не являющиеся ценовой или типографской ошибкой.
- В акции участвуют только физические лица.
 - Разница в цене возвращается путём предоставления скидки на кассе при помощи «купона на скидку».
 - Купон действует до конца следующего дня после получения.
 - При помощи купона можно получить скидку только на тот товар, который был заявлен при обращении.
 - Номинал купона и сумма скидки совпадает с разницей между ценами указанными при обращении.
 - Купон не применяется при покупке товара в рассрочку (в том числе при оплате картой рассрочки).
 - Скидки по купону не суммируются со скидками по другим акциям, а также со скидками по бонусной карте.
 - В случае если разница в цене между ценой конкурента и ценой в сети магазинов «5 элемент» превышает 20% - товарная позиция проходит дополнительный контроль и возможность получения скидки появляется не ранее чем через 1 сутки после подачи обращения.
 - В случае если разница в цене между ценой конкурента и ценой в сети магазинов «5 элемент» превышает 50% - товарная позиция проходит дополнительный контроль и возможность получения скидки появляется не ранее чем через 3 суток после подачи обращения.
 - При обращении через розничный магазин один клиент может купить до трёх разных товаров по акции «Гарантия низких цен» одновременно, но не более 1 единицы каждого товара. Каждое наименование товара должно быть оформлено отдельным пакетом документов и отдельным кассовым чеком.
 - Администрация магазина вправе отказать в обращении по акции, если отсутствует возможность доподлинно убедиться в идентичности предложения конкурента или актуальности его цены.
- 2. Если клиент уже приобрёл товар, «5 элемент» вернёт разницу в цене (сам товар при этом не возвращается) путём предоставления скидки на будущие покупки. Скидка на будущую покупку предоставляется в случае появления у конкурента более низкой цены, при соблюдении следующих условий:**
- Конкурент входит в утверждённый список конкурентов.
 - На момент приобретения товар участвовал в акции «гарантия низких цен».
 - С момента покупки товара прошло не более 7 дней, не считая день покупки.
 - Товар, купленный в «5 элементе», был приобретён за наличный расчёт или оплачен по банковской карте.

- При наличии кассового чека. В случае заказа товара в интернет-магазине 5element.by, вместе с чеком необходимо предоставить гарантийный талон на купленный товар для идентификации наименования товара.
- В акции не участвуют товары купленные по услуге «лизинг».
- Предложения «5 элемента» и конкурента идентичны: наименование товара, модель, артикул, комплектация полностью совпадают.
- Сравнимый товар имеется в наличии у конкурента. Для офлайн-магазинов это означает физическое наличие товара в торговой точке конкурента. Для интернет-магазинов — наличие товара на сайте конкурента, со сроком доставки или возможностью самовывоза, не превышающих 48 часов с момента заказа.
- Сравнение цен на товары между «5 элементом» и конкурентами должно происходить в рамках одного населённого пункта, в котором рассматривается обращение по акции.
- Подтверждением цены конкурента являются: официальный сайт конкурента; оригинальный рекламный материал или товарный чек, действующие на момент обращения; фотография ценника товара с указанием даты формирования цены и наименованием магазина-продавца.
- При сравнении учитываются только цены:
 - а) без учета применения индивидуальных скидок, специальных скидочных средств (купоны, подарочные карты и т.п.), скидок на комплекты, прочие скидки;
 - б) относящиеся к кондиционному, новому товару (товар и упаковка не имеют дефектов, полная комплектация);
 - в) не являющиеся ценовой или типографской ошибкой.
- В акции участвуют только физические лица.
- Разница в цене возвращается путём предоставления скидки на будущую покупку при помощи «купона на скидку».
- Номинал купона и сумма скидки совпадает с разницей между ценами указанными при обращении.
- В случае если разница между ценами указанными в обращении превышает 20% - товарная позиция проходит дополнительный контроль и возможность получения скидки появляется не ранее чем через 1 сутки после подачи обращения.
- В случае если разница между ценами указанными в обращении превышает 50% - товарная позиция проходит дополнительный контроль и возможность получения скидки появляется не ранее чем через 3 суток после подачи обращения.
- Срок действия «купона на скидку» – 3 месяца с момента получения.
- Сумма скидки предоставляемая по купону не может превышать 50% стоимости будущей покупки.
- Купон нельзя применить при покупке товара в рассрочку (в том числе при оплате картой рассрочки).

- Скидки по купону не суммируются со скидками по другим акциям, а также со скидками по бонусной карте.
- При обращении через розничный магазин один клиент может получить 1 купон за каждый купленный товар по акции «Гарантия низких цен», но не более 3 купонов за день. Каждый купон должен быть оформлен отдельным пакетом документов и отдельным кассовым чеком.
- Администрация магазина вправе отказать в обращении по акции, если отсутствует возможность доподлинно убедиться в идентичности предложения конкурента или актуальности его цены.

Утверждённый список конкурентов:

1. 21vek.by
2. Sity.by
3. Сеть магазинов Электросила
4. Сеть магазинов Корона Техно
5. Сеть магазинов Техно плюс
6. Фирменные магазины Samsung
7. Фирменные магазины Sony
8. Салоны-магазины ATLANT
9. Сеть салонов связи Велком
10. Сеть салонов связи МТС
11. Сеть салонов связи Лайф
12. Сеть салонов связи Связной
13. Сеть салонов связи На Связи
14. Сеть салонов связи Алло
15. Сеть салонов связи Евросеть